

# 3 Schritte zur besseren Sprachreise!

Hier finden Sie eine Checkliste, die Ihnen bei der Auswahl des richtigen Sprachreiseanbieters helfen soll. Die angeführten Punkte stellen nur die wichtigsten Qualitätsanforderungen dar, um vom Österreichischen Normungsinstitut zertifiziert zu werden.

## 1 Diese Informationen sollten Sie VOR der Buchung vom Anbieter erhalten!

- Kurspreis und inkludierte Leistungen
- Zusatzkosten (z.B. Flughafengebühren/-steuern)
- Zusatzkosten vor Ort (z.B. Bus, Ausflüge, usw.)
- Reisedaten und Transportmittel (Flug, Zug, Bus)
- Betreuung bei der Reise
- Art der Beaufsichtigung an Nachmittagen
- Qualifikation und Schulung der Lehrer
- Alter der Lehrer (mindestens 21 Jahre)
- Dauer und Inhalt des Unterrichts (**min. 900 Minuten pro Woche**)
- Mindestens **60%** des Unterrichts durch **qualifizierte native speaker**
- Größe und Einrichtung des Klassenraumes
- Art der Einstufung (z.B. Test, Fragebogen)
- Entfernung Unterkunft-Schule (**max. 30 Minuten**)
- Teilnehmerzahl pro Lerngruppe (**max. 14**)
- Nationalitäten der Lerngruppen
- Bei Gastfamilienunterbringung
  - max. 3 Schüler pro Gastfamilie**
  - Kontrolle der Familie mindestens 1 x pro Jahr
  - Einzig deutschsprachiger Schüler (Kosten)
  - Art der Verpflegung
- Bei College-/Hotelunterbringung
  - max. 4 Schüler pro geeignetem Zimmer**
  - Pro 15 Schüler 1 Betreuer
  - Räume und Einrichtungen für Freizeitaktivitäten
  - Art der Verpflegung (Voll- oder Halbpension)
- 24 Stunden Notfalltelefonnummer
- Endunterlagen spätestens 3 Wochen vor Abreise
- Ist der Sprachreiseanbieter beim Ministerium als Reiseveranstalter eingetragen?
- Verfügt der Anbieter über eine Insolvenzabsicherung?

## 2 Diese Informationen sollten Sie mind. 3 Wochen VOR Reisebeginn vom Anbieter erhalten!

- Adresse und Telefonnummer der Gastfamilie/der Unterkunft (es empfiehlt sich, mit der Gastfamilie vor der Anreise Kontakt aufzunehmen)
- Kontakttelefonnummer des Veranstalters vor Ort
- Adresse der Schule und Wegbeschreibung zur Unterkunft
- Genaue Reisedaten
  - genauer Treffpunkt und Zeit
  - Art der Betreuung
  - Reisezeiten (inkl. Flugnummer, usw.)
  - Dauer der Reise und Transfervereinbarungen im Zielland
- Praktische Informationen und Ratschläge über das Leben im Gastland

Das Qualitätszeichen des Österreichischen Normungsinstitutes ist Ihre Garantie für eine ausgezeichnete Sprachreise.

**Achtung:** Die bloße Absichtserklärung eines Veranstalters die Norm einzuhalten, gibt Ihnen **KEINE** Sicherheit über die Qualität.

Veranstalter, die zusätzlich die gelb unterlegten Auflagen erfüllen, werden vom **Bildungsministerium** empfohlen.

## 3 Die folgenden Punkte muss der Veranstalter VOR Ort sicher stellen!

- Unterricht
  - geeignete Einstufung
  - Umsetzung der Kursinhalte
  - positives Lernumfeld schaffen
- Lehrer
  - Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit
  - Kulturwissen und Fähigkeit, Kursziele umzusetzen
  - Vorbereitung und Dokumentation der Unterrichtsstunden
- Klassenräume
  - min. 2 m<sup>2</sup> pro Schüler
  - angemessene Sitz- und Schreibgelegenheit
  - Wasser und/oder Getränke müssen leicht erhältlich sein
- Gastfamilie
  - Zimmer mit max. 2 weiteren Kindern
  - gemeinsame Zeit mit den Gasteltern zur Förderung der Sprachkenntnisse
  - Hygiene und angemessene Verpflegung
- College/Residenz/Hotel
  - 1 Gruppenleiter pro 15 Schüler
  - Räume für Freizeiteinrichtung
  - max. 4 Kinder pro Zimmer
- Kundenzufriedenheit
  - Innerhalb der ersten 5 Tage Feedback
  - Abschlussfragebogen
  - Beschwerdestelle für Kinder vor Ort



..... Anforderungen des Bildungsministeriums